



## MAILING DO PROGRAMA DE *COMPLIANCE* – EDIÇÃO N.º 18 CANAL DE CONFIANÇA DA COOPERCATI

O Canal de Confiança, também conhecido como Hotline, é uma ferramenta disponibilizada no site da COOPERCATI, que serve para relatar desvios ou atos que violem o nosso Manual de Compliance, bem como para enviar sugestões ou questionamentos ao Comitê de Compliance.

O relato realizado no Canal será analisado pelo Comitê de Compliance da COOPERCATI, na próxima reunião após o seu envio. Para garantir a segurança dos usuários, qualquer pessoa pode realizar o seu relato de forma anônima, os dados serão mantidos em sigilo e a identidade de quem fez o reporte será preservada. ----

Após o envio do relato, o usuário receberá um número de protocolo, que poderá ser usado para consultar se o relato já foi analisado e, caso tenha sido analisado, qual foi o parecer do Comitê de Compliance sobre ele.

O Canal pode ser acessado através do seguinte link: <https://www.coopercati-ba.com.br/compliance/canal-de-confianca/>. Para acessar o Canal é necessário inserir a senha (a senha atual é eticacoopercati).

Conheça mais sobre o Canal de Confiança, acesse o [Manual de Compliance da COOPERCATI \(p. 10\)](#).

Atenciosamente,

Comitê de *Compliance* da COOPERCATI.