



UM ANO DO PROGRAMA DE *COMPLIANCE*

Há um ano, iniciávamos nosso programa de *compliance* concorrencial na cooperativa. Desde então, foram realizados enormes esforços em prol da defesa da concorrência, vamos lembrá-los?

O processo de implementação do programa se iniciou com a conscientização da diretoria acerca da importância da defesa da concorrência e dos pilares necessários à implementação do *compliance* concorrencial. Na sequência, a consultoria em *compliance* realizou amplas diligências com o intuito de conhecer a cooperativa e mapear potenciais riscos à defesa da concorrência.

A partir das diligências, foram implementadas ferramentas para mitigação de riscos, a iniciar pela estruturação de um órgão de governança responsável por gerir o programa: o Comitê de *Compliance*.

O Comitê de *Compliance* desenvolveu e aprovou o Manual de *Compliance* da cooperativa, que dispõe regras e procedimentos que visam a manutenção da governança de proteção da concorrência. Desenvolveu também um canal de confiança, espécie de canal de comunicação direta com o Comitê de *Compliance* para reporte de desconformidades, dúvidas e sugestões. Ambas as ferramentas foram objetos de treinamentos e eventos a todos os cooperados e colaboradores.

Mensalmente, o Comitê de *Compliance* se reúne a fim de discutir temas de relevo para a cooperativa, para acessar o Canal de Confiança, para gerir o programa de *compliance* e para enfrentar a matriz de riscos.

Essa é somente uma parcela dos esforços feitos no último ano em prol da cooperativa, que somente foi possível graças aos esforços de cooperados e colaboradores pela conformidade concorrencial. Convidamos a todos para continuarmos nesse caminho que tanto auxiliará na conformidade da cooperativa.